

## **Obchodní podmínky pro členské programy a akce, které pořádá Yoga a aromaterapie (Jana Dvorská, IČ 07951272)**

Vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Provozovatele při účasti Zákazníka na Akcích a v členských programech (dále jen "Akce") se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen "Obchodní podmínky").

"Akce" znamená semináře, workshopy, kurzy, webináře, lekce a zážitkové víkendové programy pořádané Provozovatelem.

Objednávky (dále také jako "Registrace") účasti na jednotlivých Akcích přijímáme prostřednictvím on-line přihlášek na Portálu, e-mailem nebo telefonicky.

Při zadávání objednávky prostřednictvím on-line přihlášky je objednávka potvrzena kliknutím na tlačítko "Objednat" či "Odeslat". Po přijetí objednávky obdrží Zákazník Potvrzení registrace na zadaný e-mail s výzvou k platbě.

Ceny Akcí jsou smluvní a jsou uváděny včetně DPH. Cena akce (dále také jako "Registrační poplatek") zahrnuje kromě poplatku za účast na Akci také cenu potřebných podkladů a materiálů, použití technického vybavení, případný pronájem prostor a v případě kurzů může zahrnovat také občerstvení.

Zákazník je po zadání objednávky povinen uhradit Provozovateli Registrační poplatek.

Registrační poplatek je splatný do 5 dnů po zaslání Potvrzení registrace nebo dle podmínek kurzu.

Objednávky je možné z vážných důvodů stornovat nejpozději 7 dní před datem konání Akce zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou jako odesílatel v Potvrzení registrace, pokud není stanoveno jinak.

Pokud již zákazník uhradil Registrační poplatek, nabídne mu po stornování objednávky Provozovatel jiný termín, možnost vyslat za sebe náhradníka, nebo může zákazník požádat o vrácení Registračního poplatku formou dobropisu.

Provozovatel si vyhrazuje právo změny lektora, data a místa konání Akce z organizačních a provozních důvodů. Všichni přihlášení Zákazníci budou v takovém případě neprodleně informováni e-mailem.

Provozovatel si vyhrazuje právo Akci zrušit z organizačních, provozních či kapacitních důvodů. Všichni přihlášení Zákazníci budou v takovém případě neprodleně informováni e-mailem. Pokud již Zákazník uhradil

Registrační poplatek, nabídne mu Provozovatel jiný termín, nebo může Zákazník požádat o vrácení celého Registračního poplatku formou dobropisu (mimo změny termínů skupinových lekcí v rámci členského programu, tyto změny jsou vyhrazeny).

Veškeré podklady a materiály poskytnuté v rámci Akce, které splňují znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, jsou autorskoprávně chráněny.

V rámci kurzů se vyrábí pouze vzorky výrobků, nejedná se o profesionální produkty. Informace získané na kurzech neslouží jako náhrada lékařské péče.

Žádný z podkladů ani jeho část nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jakýmkoliv způsobem Zákazníkem dále zpracováván, kopírován, rozšiřován, komerčně využíván nebo využíván k veřejným prezentacím.

### **Ochrana osobních údajů**

Veškeré zpracování osobních údajů a nakládání s osobními údaji Zákazníků se řídí Zásadami ochrany osobních údajů Provozovatele, dostupnými na Internetové adrese <https://www.aromayoga.cz/docs/gdpr.pdf>

Pokud se stanete našimi zákazníky tak součástí zpracování osobních údajů může být i zaslání newsletteru a obchodních sdělení za účelem přímého marketingu. Ty budou obsahovat zejména pozvánky na nové plánované akce, nabídky produktů či služeb, speciální akce a slevy.

Obchodní sdělení přímého marketingu budeme posílat pouze v přiměřené míře (max.1 do měsíce) a pouze pokud se budeme oprávněně domnívat, že by vás nabídka mohla zajímat.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy.

Tyto Obchodní podmínky vstupují v účinnost dne 13.5.2021

### **Obchodní podmínky platné v režimu permanentek (do konce jejich platnosti):**

Platba za permanentku/vstupné je nevratná. Permanentku můžete nechat přepsat na někoho jiného, nebo prodloužit její platnost. Platnost permanentky lze prodloužit v období 14 před a 14 dní po datu expirace zakoupením permanentky nové. Doba platnosti prodloužované permanentky se prodlouží o dobu platnosti permanentky nové. Nárok na převod bonusu nevzniká.

U individuálních lekcí, je nutné rezervaci zrušit minimálně 24 hodin předem (mailem nebo sms), jinak budeme požadovat úhradu lekce.

Zakoupenou permanentku si můžete ponechat u mne nebo ji nosit s sebou vždy na lekci. Ztráta permanentky a vystavení nové je účtováno poplatkem 50,- Kč. Pokud přijdete na lekci bez permanentky, požadují úhradu za lekci v hotovosti na místě.

V klientské zóně si po přihlášení se svým jménem a heslem můžete spravovat své rezervace lekcí, tedy se přihlašovat i rušit v případě potřeby. O časovém intervalu bezplatného zrušení lekcí či jiných událostí v rozvrhu jste vždy po provedení rezervace informováni mailem. V případě, že se nemůžete na rezervovanou lekci dostavit a nestihli jste si rezervaci včas zrušit, můžete za sebe vyslat náhradníka. Máte-li platnou rezervaci a nedostavíte se, nárok na úhradu lekce nezaniká. Ceny jsou vždy dle platného ceníku. Doklad o zaplacení Vám vystavíme na požádání. Není možné platit kartou, pouze hotově nebo bankovním převodem po provedení rezervace (viz instrukce v e-mailu). Rezervací a nákupem našich služeb souhlasíte s našimi rezervačním řádem, obchodními a storno podmínkami.

Za odložené věci v prostorách, kde se cvičí neručíme. Cennosti si s sebou můžete vzít do sálu.

Trpíte-li nějakými zdravotními problémy, omezeními, je důležité o nich lektorku před začátkem lekce upozornit. Zdraví je Vaše zodpovědnost. Jednou ze zásad yoga je neublížovat sami sobě.