

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

25.8.2021

Provozovatel webu je:

Jana Dvorská
Bystrc č.ev.2442, 63500 Brno
Magistrát města Brna, Živnostenský úřad města Brna
IČO: 07951272
Číslo účtu: 292096496 / 0300
Nejsme plátcí DPH

Dobrý den, jmenuji se Jana Dvorská a jsem provozovatelem webu www.aromayoga.cz. Pokud jste projevíli zájem o nabízené služby Yogy a Aromaterapie, případně jste se přihlásili do klientské zóny, či jste již mým dlouholetým klientem, nebo jen návštěvníkem webu, svěřujete mi své osobní údaje. Mojí zodpovědností je jejich ochrana a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů) platné od 25.5.2018 v ČR - Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Tento dokument může být měněn či aktualizován, aby odrážel změny našich postupů v oblasti Zpracování Osobních údajů, případně změny příslušných právních předpisů. Doporučuji, abyste si tento dokument pozorně přečetli a pravidelně kontrolovali tuto stránku, zaznamenali jakékoli změny, které případně v souladu s podmínkami tohoto dokumentu provedeme.

Kdo je Správce osobních údajů?

Správce vašich osobních údajů je
Jana Dvorská, IČ 07951272 se sídlem Bystrc č.ev.2442, 635 00 Brno.
Provozují webové stránky www.aromayoga.cz . Vůči vašim osobním údajům jsem v pozici správce: určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případně další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat.

Jak mne můžete kontaktovat?

Pokud budete mít jakékoliv otázky či připomínky, kontaktujte mne na e-mailové adrese: jana@aromayoga.cz .

Rozsah osobních údajů a účel zpracování

Osobní údaje o vás můžu shromažďovat z těchto zdrojů:

- **Údaje, které jste mi poskytli vy:** Můžu získat vaše osobní údaje, když mi je poskytnete (například, když mě kontaktujete se zájmem o zahájení spolupráce). Můžu zpracovávat vaše osobní údaje, pokud vznesete dotaz, nebo pokud mě kontaktujete emailem, nebo jinými prostředky (elektronicky nebo papírovou formou).
- **Údaje o vztahu:** Můžu shromažďovat nebo získávat vaše Osobní údaje v rámci běžného vztahu s vámi (například pokud mi dodáváte produkty nebo služby a já si uchovávám Osobní údaje s tímto vztahem související)
- **Údaje, které zveřejníte:** V některých případech můžu shromažďovat nebo získávat vaše Osobní údaje, které jste se zjevně rozhodli zveřejnit, a to i prostřednictvím

sociálních médií (například můžeme shromažďovat informace z vašeho profilu (profilů) v sociálních médiích, pokud na nich umístíte veřejný příspěvek o mě)

Právní základ zpracování osobních údajů:

Při zpracování Osobních údajů v souvislosti s účely uvedenými v tomto dokumentu se můžu v závislosti na okolnostech spoléhat na některé z níže uvedených právních základů:

- **Souhlas:** Můžu zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud jsem získala váš výslovný předchozí souhlas se Zpracováním (tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke Zpracování, které je zcela dobrovolné - nepoužívá se pro Zpracování, které je nezbytné nebo povinné v jakémkoli ohledu).
- **Plnění smlouvy:** Můžu Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud je Zpracování nezbytné v souvislosti s jakoukoli smlouvou, kterou se mnou případně uzavřete; o tento právní základ se například opírám v případě, že vám poskytuji služby nebo pokud bych si s vámi dopisovala v souvislosti s mými službami.
- **Soulad s příslušnými právními předpisy:** Můžu Zpracovávat vaše osobní údaje, pokud je Zpracování vyžadováno příslušnými právními předpisy; nebo
- **Oprávněné zájmy:** Můžu Zpracovávat vaše Osobní údaje, pokud mám na Zpracování oprávněný zájem.

V každém případě usiluji, aby bylo zajištěno níže uvedené:

- Zpracování je v souladu se zákonem, je přiměřené a prováděné v souladu s podmínkami tohoto dokumentu;
- mám oprávněný obchodní zájem na provedení Zpracování; a
- není zde vyšší pravděpodobnost nepříznivého dopadu na vaše zájmy, základní práva nebo svobody v důsledku Zpracování.

Kategorie Osobních údajů, které můžu zpracovávat:

- **Údaje o vás:** jméno (jména), preferované jméno
- **Demografické údaje:** pohlaví, datum narození / věk, státní příslušnost, rodinný stav, titul, preferovaný jazyk.
- **Kontaktní údaje:** fakturační adresa, adresa pro doručování, telefonní číslo, emailová adresa, údaje o aplikacích typu messenger, údaje o sociálních médiích.
- **Záznamy o uvedených souhlasech:** Záznamy o jakémkoli souhlasu, který jste případně dali, spolu s datem a časem, způsobem udělení souhlasu a jakékoli související informace (například předmět souhlasu).
- **Platební údaje:** fakturační záznamy, fakturační adresa, platební metoda, číslo bankovního účtu, jméno majitele účtu, částka, datum úhrady, záznamy o kontrolách, BACS, SWIFT, IBAN.
- **Názory a stanoviska:** Jakékoli názory a stanoviska, která mi zašlete na základě vlastní volby, nebo které uvádíte ve veřejných příspěvcích na platformách sociálních sítí.
- **Osobní údaje, které mi sdělíte v popisu Vaší otázky:** Jakékoli údaje, které nám sdělíte při využití služeb "Kontaktujte nás".
- **Osobní údaje, které mi sdělíte při vzájemné komunikaci:** Jakékoli údaje, které mi sdělíte prostřednictvím elektronické nebo papírové komunikace, kterou se mnou povedete (například emailem nebo pozemní poštou)

Účely k nimž můžu zpracovávat vaše Osobní údaje

- **Organizace lekcí, jednodenních i vícedenních akcí s yogou a aromaterapií, poskytování služeb, plnění smlouvy:** Vaši e-mailovou adresu nezbytně potřebuji k zajištění organizace mých akcí a poskytnutí přístupu k elektronickým službám. Pokud si objednáte některý z elektronických produktů a služeb, potřebuji vaši e-mailovou adresu k účelu plnění smlouvy, abych vám mohla vytvořit přístupy do členské sekce.
- **Komunikace:** Komunikace s vámi pomocí jakýchkoli prostředků (a to i prostřednictvím e-mailu, telefonu, textových zpráv, sociálních médií, poštou nebo osobně), se sdělováním zpráv a jiných informací, které by vás mohly zajímat, s tím,

že veškerá taková sdělení vám musí být poskytována v souladu s příslušnými právními předpisy, udržování a aktualizace vašich kontaktních údajů dle potřeby, a získávání vašeho předchozího, volitelného souhlasu dle potřeby.

- **Vedení účetnictví:** Pokud si objednáte některý produkt či službu z nabídky, potřebuji vaše osobní údaje (fakturační údaje), abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **Soulad se zákony a právními předpisy:** Dodržování četných právních povinností, které se na mě vztahují, jako například, využívání dokumentace v případě šetření provedeného příslušnými orgány, případně v rámci jiné interakce s orgány veřejné správy.
- **Přímý marketing pomocí e-mailu:** Vaše Osobní údaje (e-mail a jméno), využívám za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Pokud si objednáte některou z mých služeb, vnímám oprávněný zájem posílat vám hodnotné emaily s tematikou yogy a aromaterapie. Budeme to dělat maximálně po dobu trvání vašeho zájmu od přihlášení.
- **Zaznamenávání informací v rámci nahrávání živého vysílání:** Vaše osobní údaje (jméno nebo přezdívka) budou zaznamenány v nahrávce živého vysílání prováděného např. přes platformu ZOOM, nebo Webex.

V každém případě můžete kdykoliv zasílání informačních e-mailů zrušit, a to mailem na adresu jana@aromayoga.cz .

Předávání osobních údajů 3. stranám

Veškeré zpracovatelské operace zvládám sama a nepotřebuji k nim 3. strany. Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít aplikace či externího Zpracovatele vašich Osobních údajů, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V tom případě se na daného Zpracovatele budou vztahovat závazné smluvní závazky: Zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s mými předchozími písemnými pokyny; a přijmout opatření k ochraně důvěrnosti a bezpečnosti Osobních údajů; spolu s jakýmkoli dalšími požadavky dle příslušných právních předpisů.

Kromě toho mohu sdělovat Osobní údaje:

- vám, případně vašim ustanoveným zástupcům;
- soudním a správním orgánům na požádání, na základě zákonné povinnosti nebo příkazu příslušného orgánu, nebo za účelem oznamování informací nebo podezření na porušení příslušného zákona nebo předpisu.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráním vaše osobní údaje, jako kdyby byly mé vlastní. Přijala jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Vzhledem k tomu, že internet je otevřený systém, přenos informací prostřednictvím internetu není zcela bezpečný. Přestože jsem přijala veškerá přiměřená opatření k ochraně vašich osobních údajů, nemůžu zaručit bezpečnost vašich údajů, které mi posíláte prostřednictvím internetu - jakýkoli takový přenos je na vlastní riziko, přičemž jste povinni zajistit, aby jakékoli Osobní údaje, které mi posíláte, byly posílány bezpečným způsobem.

Předávání dat mimo EU

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Uchovávání údajů

Činím všechny přiměřené kroky, abych zajistila, aby vaše osobní údaje byly Zpracovány pouze po minimální dobu, která je nezbytná k naplnění účelů uvedených v tomto dokumentu.

Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že jsem přijala povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Vaše zákonná práva

Podle příslušných právních předpisů můžete mít řadu práv, pokud jde o Zpracování vašich Osobních údajů, včetně:

- práva neposkytnout nám své Osobní údaje (upozorňujeme však, že se může stát, že nebudeme schopni zajistit vám veškeré výhody spojené s našimi službami, pokud nám své Osobní údaje neposkytnete – například se může stát, že nebudeme schopni vyřadit vaše objednávky bez nezbytných údajů);
- práva požadovat přístup k vašim Osobním údajům nebo právo požadovat jejich kopie, spolu s informacemi o povaze, Zpracování a sdělování předmětných Osobních údajů;
- právo požadovat opravu jakýchkoli nepřesností ve vašich Relevantních osobních údajích;
- právo z oprávněných důvodů požadovat:
 - vymazání vašich Relevantních osobních údajů; nebo
 - omezení Zpracování vašich Relevantních osobních údajů;
 - právo z oprávněných důvodů vznést námitku proti Zpracování vašich Relevantních osobních údajů z naší strany nebo naším jménem, zejména v případě přímého marketingu;
- právo kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů;
- pokud Zpracováváme vaše Osobní údaje na základě vašeho souhlasu, právo souhlas odejmout (s tím, že odnětí souhlasu se nedotkne zákonnosti jakéhokoli Zpracování, které bylo uskutečněno před dnem, kdy jsme obdrželi oznámení o odnětí souhlasu, a nebrání Zpracování vašich Osobní údaje na základě jiného dostupného právního základu); a
- právo podávat stížnosti ohledně Zpracování vašich Relevantních osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů (zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů v členském státu EU, kde pracujete, respektive, v němž k údajnému porušení došlo).

Tím nejsou dotčena vaše práva ze zákona.

Pokud byste chtěli uplatnit některé z těchto práv, případně pokud máte nějaké dotazy ohledně těchto práv nebo jakéhokoli jiného ustanovení tohoto dokumentu, případně ohledně Zpracování vašich Osobních údajů, obraťte se prosím na nás prostřednictvím kontaktních údajů dle části (S) níže, *Upozorňujeme, že:*

- před naplněním těchto práv po vás můžeme požadovat prokázání totožnosti;
- pokud vaše žádost vyžaduje zjištění dalších skutečností (například stanovení, zda je jakékoli Zpracování v rozporu s příslušnými právními předpisy), prošetříme vaši žádost přiměřeně rychle, než rozhodneme o dalším postupu; a

- pokud je zpracovávání z naší strany založeno na našich povinnostech ze zákona, může se stát, že nebudeme moci vaší žádosti vyhovět.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 26.8.2021.

V případě jakékoliv změny zásad zpracování osobních údajů, bude nové znění těchto zásad uvedeno na webu <https://www.aromayoga.cz/docs/gdpr.pdf>. Podívejte se na tuto stránku v libovolný čas, kdy chcete vidět aktuální znění našich zásad zpracování osobních údajů.

Děkuji za Vaši důvěru!